

Condizioni di Vendita e Modalità di Acquisto

COME ORDINARE IL BASTONCINO INTERDENTALE DOCTOR ZETA ON-LINE

Per ORDINARE il prodotto basta seguire la normale procedura di acquisto del tipo "carrello", scegliendo quindi il prodotto da acquistare, il quantitativo e completando il form di acquisto.

N.B. Ogni ordine sarà confermato da una "Conferma Ordine" che riceverete all'indirizzo e-mail che avete indicato, nella quale saranno riportati tutti i dati riepilogativi.

I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità nel nostro magazzino e della destinazione finale della merce, comunque a merce pronta, le consegne vengono evase in 8 giorni lavorativi.

Attenzione: qualora la merce ordinata non sia giacente nei nostri magazzini ma in transito nei magazzini delle società distributive, casistica alquanto rara ma in effetti possibile, ai termini di consegna suindicati andranno aggiunti altri tre/quattro giorni lavorativi.

Vi preghiamo di controllare l'esattezza dei Vostri dati fiscali, comunicandoci eventuali inesattezze ai sensi del D.L. 633/72 e successive modifiche, diversamente decliniamo ogni Nostra responsabilità.

Le eventuali spese di giacenza della merce presso il corriere, nel caso sia impossibile la consegna per irreperibilità, sono a carico dell'acquirente.

Si accettano resi di merce contestata perché difettosa soltanto in porto franco e dietro nostra autorizzazione.

I PREZZI ESPOSTI

Il prezzo che viene esposto a fianco di ogni prodotto è **comprensivo di IVA ma non delle spese di spedizione** che vengono indicate a parte e sono presenti e computate nel totale valore dell'ordine.

Il cliente quindi pagherà solo quanto indicato nella commissione, senza aggiunta di altri costi.

LE MODALITA' DI PAGAMENTO

- **Carte di Credito**. Il pagamento avverrà on-line con le principali carte di credito dei circuiti internazionali come **MASTERCARD, VISA e VISA ELECTRON**, direttamente dal sito web "www.paypal.it". Per questa modalità di pagamento non occorre essere possessori di un conto Paypal.
- **PayPal**. Il pagamento avverrà on-line, come per le carte di credito in "**Modalità Protetta - VerySing Identity Protection**", direttamente dal sito web "www.paypal.it". In questo caso occorre essere utenti registrati Paypal.
- **Bonifico Bancario Anticipato**. Il Bonifico Bancario, dovrà essere effettuato con le coordinate bancarie indicate nella "Conferma d'Ordine".
Si prega anticipare la copia dell'effettuazione del bonifico bancario al nostro numero fax 0434 797 598, allegando copia della conferma d'ordine. Per i pagamenti effettuati a/m Bonifico Bancario, **i tempi di spedizione non sono immediati**, in quanto la partenza della merce avverrà solo dopo la conferma di accredito da parte della nostra banca. Normalmente tale operazione avviene **dopo 4-5 giorni lavorativi** dalla Vostra disposizione di bonifico bancario.

LA CONSEGNA DEL BASTONCINO INTERDENTALE DOCTOR ZETA

La consegna dei bastoncini Doctor Zeta verrà effettuata a mezzo POSTE ITALIANE o con Corriere Espresso di nostra fiducia e ciò avverrà normalmente entro 8 (otto) giorni lavorativi successivi alla conferma d'ordine e dall'effettuazione del pagamento scelto.

Prima di accettare e ritirare la merce, assieme al vettore, verificatene l'integrità (anche se non imballata); in caso di manomissione o incuria, dovrete effettuare reclamo al corriere mettendo riserva sul documento di trasporto. In caso di mancata riserva sul documento di arrivo della merce non saranno accettati reclami e non ci riterremo responsabili di qualsivoglia danno.

Eventuali reclami riguardanti la consegna dei bastoncini Doctor Zeta saranno accettati solo ed esclusivamente se pervenuti entro 7 gg. dalla data di ricevimento del materiale, ove non sussistano tali condizioni non sarà nostro obbligo rimborsare eventuali danneggiamenti della merce consegnata.

IL DIRITTO DI RECESSO

Per ogni prodotto in vendita varrà il diritto di recesso, nei casi previsti dal Codice del Consumo. Tale diritto compete esclusivamente al consumatore, vale a dire al soggetto che effettua l'acquisto per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente esercitata.

Il diritto di recesso dovrà essere esercitato entro 10 giorni dalla consegna del prodotto con comunicazione scritta (raccomandata con ricevuta di ritorno).

La raccomandata a.r. dovrà contenere la volontà di avvalersi del diritto di recesso, l'indicazione del prodotto, l'oggetto della contestazione, la descrizione dell'ordine relativo e la copia del documento di trasporto.

L'eventuale restituzione potrà essere accettata solo se il prodotto sarà integro, qualora il bene sia già stato consegnato, per esercitare il diritto di recesso il consumatore dovrà restituire il bene, secondo le modalità ed i tempi previsti dal contratto (che non potranno comunque essere inferiori a dieci giorni lavorativi decorrenti dalla data del ricevimento del bene).

Inoltre la restituzione del bene non sarà accettata se lo stesso presenta condizioni di usura, pertanto il diritto di recesso decadrà quando viene meno la «condizione essenziale di integrità del bene».

Nel caso di decadenza di tale diritto, l'azienda provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, con addebito allo stesso delle spese di spedizione.

IL RIMBORSO

Il rimborso del corrispettivo avverrà entro un massimo di 30 giorni dall'arrivo della comunicazione di recesso ed ogni caso a merce pervenuta presso i nostri depositi.

Il rimborso si riferisce esclusivamente al prezzo del prodotto, in quanto le spese accessorie di spedizione e consegna resteranno a carico dell'acquirente.

OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELL'ACQUIRENTE

Il consumatore e/o cliente si impegna ed obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on line", a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali (che peraltro avrà già visionato ed accettato al momento dell'acquisto) e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli articoli 3 e 4 del Decreto Legislativo n° 185/1999.

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o di fantasia, nella procedura di Ordine On-Line necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati "on line" tramite il sito web è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del decreto legislativo n° 50 del 15.01.92 e del decreto legislativo n° 185 del 22.5.1999 ove applicabili.

Qualsiasi controversia tra le parti in merito alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto riguardante l'acquisto dei Bastoncini Doctor Zeta sarà di esclusiva competenza del Foro di Pordenone (Pn).

